AVISO DE PRIVACIDAD

La ansiedad se quita. · Psic. Cialy Saturno

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), se pone a disposición de las personas usuarias el presente aviso.

1. Responsable del tratamiento de tus datos

Mtra. Cialy Saturno, Lic. en Psicología Clínica, Cédula Profesional **14745597**, con atención en **Ciudad de México, México**, es la responsable del tratamiento de los datos personales que compartes a través de esta página, de WhatsApp, de la videollamada y de la app “La ansiedad se quita.”. Correo de contacto: **cialysaturno@gmail.com**.

2. Datos que se recaban y finalidades

Se recaban únicamente los datos que tú proporcionas de forma voluntaria: nombre, número de teléfono / WhatsApp, correo electrónico y, cuando aplica a tu proceso terapéutico, la información que compartes sobre tu motivo de consulta y tu estado emocional.

Finalidades primarias: contactarte, revisar si calificas a la videollamada sin costo, agendar y dar seguimiento a tus sesiones, brindarte el servicio de psicología y darte acceso a la app y a la comunidad.

Finalidades secundarias (solo con tu consentimiento, que puedes negar sin que se afecte el servicio): enviarte información sobre programas, contenidos y novedades. No se venden ni se rentan tus datos.

3. Datos sensibles y confidencialidad

La información relacionada con tu salud emocional se trata como dato personal sensible, con confidencialidad profesional, y solo se utiliza para tu atención psicológica. No se comparte con terceros salvo obligación legal o riesgo grave para tu integridad o la de terceros, conforme a la normatividad aplicable. Los testimonios publicados se muestran en versión corta y, cuando así se acordó, de forma anónima.

4. Tus derechos ARCO y cómo ejercerlos

Tienes derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar y Oponerte** (derechos ARCO) al tratamiento de tus datos, así como a revocar tu consentimiento. Para ejercerlos, escribe a **cialysaturno@gmail.com** indicando tu nombre completo, el derecho que deseas ejercer y un medio para responderte. Tu solicitud se atenderá en los plazos que marca la LFPDPPP.

5. Transferencias y encargados

Tus datos no se transfieren a terceros con fines comerciales. Solo pueden intervenir proveedores tecnológicos que prestan servicios necesarios para operar esta página, la mensajería y la app (por ejemplo, WhatsApp / Meta y los servicios de videollamada), en calidad de encargados y únicamente para cumplir las finalidades descritas.

6. Cambios a este aviso

Cualquier cambio a este aviso de privacidad se publicará en esta misma página, en su versión actualizada. Última actualización: **19 de noviembre de 2026**.

7. Nota legal de salud

Los servicios ofrecidos son de **psicología clínica**, prestados por una profesional con Cédula Profesional 14745597. El contenido de la página y de la app es acompañamiento y educación emocional: **no sustituye la atención médica, psiquiátrica ni los servicios de urgencias**, y no constituye diagnóstico ni prescripción de medicamentos. Los resultados de cada proceso son personales y pueden variar. Si estás en crisis, sientes que puedes hacerte daño o los síntomas son severos, acude a urgencias o pide ayuda de inmediato.

Mtra. Cialy Saturno · Lic. en Psicología Clínica · Cédula Profesional 14745597 · Experta en Ansiedad y DME
Ciudad de México · cialysaturno@gmail.com · @psicologa.cialysaturno